

Автономная некоммерческая профессиональная
образовательная организация
«Межрегиональный медицинский колледж»

ПРИНЯТО:
на заседании Педагогического совета

АНПОО «ММК»

Протокол № 5 от «29» 02. 2024.



ОТЧЕТ
о результатах анкетирования обучающихся в рамках мониторинга
удовлетворенности качеством образовательной деятельности
(образовательного процесса)
и подготовки обучающихся в АНПОО «ММК» за 2023-2024 уч. год

1. Организация анкетирования обучающихся

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования «О подведении итогов анкетирования в рамках оценки качества условий осуществления образовательной деятельности» в период с 02.02.2024 по 22.02.2024 было проведено анкетирование обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования с использованием анкеты для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса».

Сбор данных осуществлен методом анкетирования на бумажных формах.

Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 916 обучающихся колледжа.

Код и наименование специальности	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (форма обучения)
Среднее профессиональное образование	
31.02.01 Лечебное дело	169 человека
31.02.02 Акушерское дело	88 человек
33.02.01 Фармация	28 человек
34.02.01 Сестринское дело	631 человек
ИТОГО:	916 человек

Таблица 1. Протокол анкетирования обучающихся по специальности **31.02.01 Лечебное дело**.

В анкетировании приняли участие 169 обучающихся, что составило 18,4 % от количества обучающихся по всем формам обучения.

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько соответствует структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,5	90
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,6	92
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,5	70
Удовлетворенность структурой образовательной программы		Суммарный средний балл 4,2	84
4.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	3,9	78
5.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,5	90
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в колледже?	4,2	84
7.	Удовлетворяют ли Вашим потребностям качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	3,9	78
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный Балл 4,1	82
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,1	82
9.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,2	84
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,4	88
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,6	72
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	4,0	80
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри колледжа и вне его).	4,6	92
Удовлетворенность условиями реализации программы		Суммарный балл 4,1	83
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,2	84
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (наличие	4,1	82

	свободного доступа в предназначенные для этого помещения, наличие доступа к профессиональным базам, оснащённость помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет и т.д.)		
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,9	78
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Суммарный балл 4,1	82
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	3,1	62
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	3,7	74
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	4,2	84
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства колледжа).	3,6	72
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данной специальности.	4,0	80
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		Суммарный балл 3,7	74

Таблица 2. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 3. Итоговые результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе 31.02.01 Лечебное дело

Удовлетворенность структурой образовательной программы	Суммарный средний балл 4,2	84%
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	Суммарный Балл 4,1	82%
Удовлетворенность условиями реализации программы	Суммарный балл 4,1	83%
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Суммарный балл 4,1	82%
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Суммарный балл 3,8	76%

Вывод

Таким образом, соотнося ответы обучающихся с оценочной шкалой результатов анкетирования, можно сделать вывод о том, что обучающиеся в целом, полностью удовлетворены структурой, условиями реализации программы, качеством оказываемых услуг, а также учебно-методическим обеспечением образовательной программы. Администрации колледжа необходимо обратить внимание на организацию и проведение преподавателями индивидуальных консультаций в ходе обучения, а также на оперативность реагирования на вопросы обучающихся.

Таблица 4. Протокол анкетирования обучающихся по специальности **31.02.02 Акушерское дело**

В анкетировании приняли участие 88 обучающихся, что составило 9,6 % от количества обучающихся по всем формам обучения.

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько соответствует структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,6	92
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,5	90
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,4	68
Удовлетворенность структурой образовательной программы		Суммарный средний балл 4,2	83
4.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	4,0	80
5.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,0	80
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в колледже?	4,1	82
7.	Удовлетворяют ли Вашим потребностям качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	4,1	82
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный Балл 4,0	80
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,2	84
9.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,3	86
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,3	86
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,0	80
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	3,8	76
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри колледжа и вне его).	4,7	94
Удовлетворенность условиями реализации программы		Суммарный балл 4,2	84
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,1	82
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (наличие	4,4	88

	свободного доступа в предназначенные для этого помещения, наличие доступа к профессиональным базам, оснащённость помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет и т.д.)		
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,9	78
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Суммарный балл 4,1	82
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	3,8	76
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,1	82
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	4,0	80
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства колледжа).	3,9	78
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данной специальности.	4,3	86
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		Суммарный балл 4,0	80

Таблица 5. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 6. Итоговые результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе
31.02.02 Акушерское дело

Удовлетворенность структурой образовательной программы	Суммарный средний балл 4,2	83%
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	Суммарный средний балл 4,0	80%
Удовлетворенность условиями реализации программы	Суммарный средний балл 4,2	84%
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Суммарный средний балл 4,1	82%
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Суммарный средний балл 4,0	80%

Вывод:

Таким образом, соотнося ответы обучающихся с оценочной шкалой результатов анкетирования, можно сделать вывод о том, что обучающиеся в целом, полностью удовлетворены структурой, учебно-методическим обеспечением, условиями реализации программы и качеством оказываемых услуг. Администрации колледжа необходимо обратить внимание на учебно-методическое обеспечение учебного процесса в части обновления и расширения списка используемого лабораторного оборудования, а также на организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся.

**Таблица 7. Протокол анкетирования обучающихся
по профессии 33.02.01 Фармация**
В анкетировании приняли участие 28 обучающихся, что составило 3,1 %
от количества обучающихся по всем формам обучения.

Результаты анкетирования обучающихся			
Вопросы обучающимся		Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Насколько соответствует структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,8	96
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,7	94
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,8	76
Удовлетворенность структурой образовательной программы		Суммарный средний балл 4,4	87
4.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	3,0	60
5.	Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,6	92
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в колледже?	4,2	84
7.	Удовлетворяют ли Вашим потребностям качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	4,1	82
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		Суммарный Балл 3,9	78
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	3,5	70
9.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,4	88
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,4	88
11.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	3,7	74
12.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	3,2	64
13.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри колледжа и вне его).	4,6	92
Удовлетворенность условиями реализации программы		Суммарный балл 3,9	79
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,0	80
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (наличие	4,2	84

	свободного доступа в предназначенные для этого помещения, наличие доступа к профессиональным базам, оснащённость помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет и т.д.)		
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,3	86
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Суммарный балл 4,2	83
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	3,0	60
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,4	88
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	2,0	40
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства колледжа).	4,2	84
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данной специальности.	4,6	92
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		Суммарный балл 3,6	73

Таблица 8. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 9. Итоговые результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе

33.02.01 Фармация

Удовлетворенность структурой образовательной программы	Суммарный средний балл 4,4	87%
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	Суммарный средний балл 3,9	78%
Удовлетворенность условиями реализации программы	Суммарный средний балл 3,9	79%
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Суммарный средний балл 3,9	79%
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Суммарный средний балл 3,6	73%

Вывод

Таким образом, соотнося ответы обучающихся с оценочной шкалой результатов анкетирования, можно сделать вывод о том, что обучающиеся в целом, полностью удовлетворены структурой и материально-техническим обеспечением образовательной программы. В тоже время, администрации необходимо обратить внимание на обеспечение учебного процесса учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме. Также студентами были поставлены низкие баллы по вопросам о предоставлении информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий, научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможности участия в конференциях, семинарах и т.д.) и возможности посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.

Таблица 10. Протокол анкетирования обучающихся по специальности **34.02.01 Сестринское дело**

В анкетировании приняли участие 631 обучающийся, что составило 68,9 % от общего количества обучающихся по всем формам обучения.

Результаты анкетирования обучающихся		
Вопросы обучающимся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1. Насколько соответствует структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (оценивается наличие ожидаемых дисциплин, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет ли дублирования дисциплин; нарушения логики преподавания дисциплин и т.д.)	4,6	92
2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	4,2	84
3. Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,0	60
Удовлетворенность структурой образовательной программы	Суммарный средний балл 3,9	79
4. Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	4,0	80
5. Насколько полно, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,2	84
6. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах, используемых в колледже?	4,3	86
7. Удовлетворяют ли Вашим потребностям качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	4,4	88
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	Суммарный Балл 4,2	85
8. Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,0	80
9. Насколько полно размещены учебно-методические материалы по образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде (наличие рабочих программ дисциплин, практик, методических материалов и т.д.)	4,0	80
10. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,2	84
11. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,1	82
12. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т.д.).	3,9	78
13. Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет (внутри колледжа и вне его).	4,2	84
Удовлетворенность условиями реализации программы	Суммарный балл 4,1	81
14. Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,1	82
15. Насколько удовлетворяют Вашим потребностям	4,2	84

	помещения для самостоятельной работы (наличие свободного доступа в предназначенные для этого помещения, наличие доступа к профессиональным базам, оснащённость помещений для самостоятельной работы компьютерной техникой с выходом в сеть Интернет и т.д.)		
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	3,8	76
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		Суммарный балл 4,0	80
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной программы обучения?	3,5	70
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,2	84
19.	Оцените возможность посещения отдельных спортивных и культурных секций, клубов, кружков по интересам.	4,0	70
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши вопросы (учебного отдела, руководства колледжа).	3,8	76
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данной специальности.	4,5	90
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		Суммарный балл 4,0	78

Таблица 11. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Таблица 12. Итоговые результаты анкетирования обучающихся по образовательной программе

34.02.01 Сестринское дело

Удовлетворенность структурой образовательной программы	Суммарный средний балл 3,9	79%
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы	Суммарный средний балл 4,2	85%
Удовлетворенность условиями реализации программы	Суммарный средний балл 4,1	81%
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы	Суммарный средний балл 4,0	80%
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе	Суммарный средний балл 4,0	78%

Вывод

Таким образом, соотнося ответы обучающихся с оценочной шкалой результатов анкетирования, можно сделать вывод о том, что обучающиеся в целом, полностью удовлетворены учебно-методическим и материально-техническим обеспечением программы, а также условиями реализации образовательной программы. Администрации колледжа необходимо обратить внимание на предоставление возможности выбора дисциплин и возможности участия в формировании обучающимися своей индивидуальной программы обучения.